

Besöka Stadshuset 2020

Stockholms stadshus är en politisk kontorsbyggnad och ett skyddsobjekt. Därför måste alla besökare gå in med guddad visning. Grupper om fler än 10 personer måste alltid boka i förväg, antingen med en av våra guider, eller med en lokal guide som har tillstånd att guida här.



Bokning

Visning med Stadshusguide

Om ni vill boka en visning med oss tar vi emot bokningsförfrågningar på cityhalltours@stockholm.se. Ge gärna förslag på flera dagar/tider då ni vill komma. Maxantal per visning är 50 personer.

Visning med extern guide

Om ni vill boka visning med en extern guide sker kontakt och bokning direkt med guiden. Bokning ska alltså inte göras med Stadshuset. Se förteckningen hos Visit Stockholm:

<https://www.visitstockholm.com/sv/guider/upplev-stockholm-med-en-egen-guide/>

Öppettider

Stadshusets generella öppettider är måndag-söndag 8.30–16.00 om inga undantag råder. Grupper som går in med extern guide kan gå in när som helst under våra öppettider så länge de respekterar vår kvartsregel då vi stänger för inläpp. Dessa tider är: 9.55–10.10, 10.55–11.10 samt 11.55–12.10.

Notera att eftersom Stadshuset är en byggnad med många verksamheter och evenemang så behöver vi ofta stänga tidigare. Avvikande öppettider kommuniceras på branschfliken på vår hemsida.

Stockholms Stadshus

Tel: 08-508 290 58
Hantverkargatan 1
Bokning: cityhalltours@stockholm.se
111 52 Stockholm
Tillstånd, begränsningar mm:
guideinfo.stadshuset@stockholm.se

Fasta datum då Stadshuset årligen är stängt:

1 januari
6 juni
9,10 och 11 december
24, 25 och 26 december

Priser

Priserna är baserade på säsong:

Lågsäsong 1 november – 31 mars

Högsäsong 1 april – 31 oktober

Visning med Stadshusguide

Vuxen: 90/120 kr

Student/pensionär: 80/100 kr

Ungdom 7-19 år: 40 kr

Barn 0-6 år: gratis

Visning med extern guide

Vuxen: 80/100 kr

Student/pensionär: 80/100 kr

Ungdom 7-19 år: 40 kr

Barn 0-6 år: gratis

Då Stadshuset inte är klassat som ett museum är alla priser inklusive 25 % moms.

Betalning

Vi tar emot de flesta betalkort förutom Diners och Union Pay. I kontanter tar vi emot svenska kronor. I Stadshustornet tar vi endast emot kortbetalning.

Voucher och fakturering

Stockholms stadshus accepterar voucher som betalmedel. Nya voucherkunder måste skicka ett exempel på en voucher för godkännande till cityhalltours@stockholm.se. En giltig voucher måste innehålla följande information:

- att vouchern avser Stadshuset
- vilken tjänst vouchern avser, exempelvis: ”Entré med lokal guide”
- datum för besöket
- företagsnamn
- företagets faktureringsadress
- företagets organisationsnummer
- kontaktuppgifter i form av e-post och telefonnummer
- gruppens referensnummer
- antal besökare, specificera antal barn samt ålder
- vouchernummer.

Betalning ska ske inom 30 dagar efter fakturadatum. Vi har inte möjlighet att bifoga originalvouchern med fakturan men information om gruppstorlek kommer i en bilaga.

Om betalning skulle utebli förbehåller vi oss rätten att neka fortsatt betalning med voucher och betalning måste ske kontant eller med kort på plats i Stadshusets biljettkassa.

Stockholms Stadshus

Tel: 08-508 290 58

Hantverkargatan 1

Bokning: cityhalltours@stockholm.se

111 52 Stockholm

Tillstånd, begränsningar mm:

guideinfo.stadshuset@stockholm.se

Notera att vi inte skriver ut vouchers på plats. Vi måste alltid få den fysiska vouchern. Vid utebliven betalning äger Stadshuset rätten att neka besök med voucher och istället kräva kontantbetalning.

Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta debiteras i enlighet med svenska räntelagen. Vid betalningspåminnelse kommer en påminnelseavgift att debiteras i enlighet med svensk lag.

Kontakt

Vid frågor gällande fakturering och vouchers, kontakta vår ekonomiadministratör:

Tel: 08-508 29 038

E-post: linn.wipestrand@stockholm.se

Tillgänglighet

Stadshuset går att besöka med rullstol och rullator.

Visningsvåningen har två plan och hiss finns tillgänglig.

Permanent ramp finns inne på Borgargården och till butiken finns en mindre ramp som vi tar ut vid behov. Ring gärna butiken på 08-508 290 78 om ni vill att vi tar ut rampen.

Parkering

Det finns begränsad möjlighet att parkera fordon kring Stadshuset, men det är möjligt att släppa av besökare vid Norr Mälärstrand och Hantverkargatan 1.

Souvenirshop

Vi accepterar de flesta betalkort förutom Diners och Union Pay. Kontantbetalning sker endast i SEK.

Telefonnummer till shopen: 08-508 290 78

Toaletter

Inuti Stadshuset finns toaletter att tillgå vid in-och utgång. På Borgargården finns allmänna toaletter nere i högra hörnet, dessa är öppna klockan 8.00–18.00

Fotografering

Fotografering är tillåten i Stadshuset, men möjligheten kan vara begränsad under dagar med många besökare. Notera att gruppen måste hålla ihop och inte får gå iväg från guiden för att fotografera

Stockholms Stadshus

Tel: 08-508 290 58

Hantverkargatan 1

Bokning: cityhalltours@stockholm.se

111 52 Stockholm

Tillstånd, begränsningar mm:

guideinfo.stadshuset@stockholm.se